

LES SERVICES DE L'HÔTEL

THE HOTEL SERVICES LOS SERVICIOS DEL HOTEL

PETIT-DÉJEUNER
DU LUNDI AU DIMANCHE
7H30 - 10H30

BREAKFAST
FROM MONDAY TO SUNDAY
7:30 A.M - 10:30 A.M

DESAYUNO
DE LUNES A DOMINGO
7H30 - 10H30

PETIT-DÉJEUNER EN CHAMBRE
DU LUNDI AU DIMANCHE
7H00 - 10H30

BREAKFAST IN YOUR ROOM
FROM MONDAY TO SUNDAY
7:00 A.M - 10:30 A.M

DESAYUNO EN HABITACIÓN
DE LUNES A DOMINGO
7H00 - 10H30

SERVICE EN CHAMBRE
24H/24

ROOM SERVICE
24 HOURS A DAY

SERVICIO EN HABITACIÓN
DE LUNES A DOMINGO
24H/24

SALLE DE FITNESS
24H/24

FITNESS ROOM
24 HOURS A DAY

SALA DE FITNESS
24H/24

BLANCHISSERIE
7H - 19H

LAUNDRY
7 A.M - 7 P.M

LAVANDERIA
7H - 19H

BAGAGERIE
24H/24

LUGGAGE
24 HOURS A DAY

CONSIGNA DE EQUIPAJE
24H/24

RESTAURANT CHRISTOPHE HAY
DU MARDI AU SAMEDI
12H15 - 13H30 / 19H15 - 21H30

CHRISTOPHE HAY RESTAURANT
FROM TUESDAY TO SATURDAY
12:15 A.M - 1:30 P.M / 7:15 P.M - 9:30 P.M

CHRISTOPHE HAY RESTAURANTE
DE MARTES A SABADO
12H15 - 13H30 / 19H15 - 21H30

RESTAURANT AMOUR BLANC
DU LUNDI AU DIMANCHE
12H15 - 13H45 / 19H15 - 21H15

AMOUR BLANC RESTAURANT
FROM MONDAY TO SUNDAY
12:15 P.M - 1:45 P.M / 7:15 P.M - 9:15 P.M

AMOUR BLANC RESTAURANTE
DE LUNES A DOMINGO
12H15 - 13H45 / 19H15 - 21H15

LE BAR

DU DIMANCHE AU JEUDI
11H - 00H

FROM SUNDAY TO THURSDAY
11 A.M - 12 P.M

DE DOMINGO A JUEVES
11H - 00H

VENDREDI ET SAMEDI
11H - 01H

FRIDAY AND SUNDAY
11 A.M - 1 A.M

VIERNES Y SABADO
11H - 01H

LE KIOSQUE À PÂTISSERIES
DU MERCREDI AU DIMANCHE
10H - 12H00 / 14H00 - 19H

PASTRY KIOSK
FROM WEDNESDAY TO SUNDAY
10 A.M - 12:00 A.M / 2:00 P.M - 7 P.M

QUIOSCO DE PASTELERÍA
DE MIÉRCOLES A DOMINGO
10H - 12H00 / 14H00 - 19H

LE SPA

DU LUNDI AU SAMEDI
10H - 20H

FROM MONDAY TO SATURDAY
10 A.M - 8 P.M

DE LUNES A SABADO
10H - 20H

DIMANCHE
9H - 19H

SUNDAY
9 A.M - 7 P.M

DOMINGO
9H - 19H

BASSIN NATUREL EXTÉRIEUR ACCESSIBLE DU 1 AVRIL AU 30 SEPTEMBRE.
HORAIRES SPÉCIAUX POUR LES ENFANTS 10H00 - 16H00.

OUTDOOR NATURAL POOL AVAILABLE FROM APRIL 1 TO SEPTEMBER 30.
SPECIAL HOURS FOR CHILDREN 10 A.M - 11:30 A.M - 4 P.M
PISCINA NATURAL AL AIRE LIBRE DISPONIBLE DEL 1 DE ABRIL AL 30 DE SEPTIEMBRE. HORARIO ESPECIAL PARA NIÑOS 10H00 - 16H00.



LORS DE VOTRE SÉJOUR

DURING YOUR STAY

ÉQUIPEMENTS DE LA CHAMBRE

Mini-bar à disposition / Tablette multimédia à disposition avec connexions intégrées / Accès Netflix, Spotify et Deezer / Liste des chaînes de télévision / Machine à café / Service de Couverture / Coffre-fort / Climatisation

ROOM FACILITIES

Mini-bar at your disposal / Multimedia tablet with integrated connections / Netflix, Spotify and Deezer access / TV channel list / Coffee machine / Blanket service / Safe / Air conditioning

INSTALACIONES DE LA HABITACIÓN

Minibar disponible / Tableta multimedia con conexiones integradas / Acceso a Netflix, Spotify y Deezer / Lista de canales de televisión / Cafetera / Servicio de mantas / Caja fuerte / Aire

ÉQUIPEMENTS DE LA SALLE DE BAIN

Douche parapluié ou baignoire / Miroir grossissant rétro-éclairé / Produits de toilette personnalisés / Produits d'accueil de la Savonnerie des Muids / Produits découverte Sisley / Linge de bain Garnier Thiebaut / Peignoirs en coton épais Garnier Thiebaut / Chaussons siglés

BATHROOM EQUIPMENT

Umbrella shower or bathtub / Backlit magnifying mirror / Personalized toiletries / Welcome products from the Savonnerie des Muids / Sisley discovery products / Garnier Thiebaut bath linen / Garnier Thiebaut thick cotton bathrobes / Signature slippers

INSTALACIONES DE BAÑO

Ducha o bañera con paraguas / Espejo de aumento retroiluminado / Artículos de aseo personalizados / Productos de bienvenida de la Savonnerie des Muids / Productos de descubrimiento Sisley / Ropa de

ADAPTATEURS, CHARGEURS

En France, le voltage est de 220 volts. Des adaptateurs ou chargeurs de téléphone sont disponibles sur simple demande auprès de la conciergerie ou de la réception. Une caution vous sera demandée.

ADAPTERS, CHARGERS

In France, the voltage is 220 volts. Adapters or phone chargers are available on request from the concierge or reception. A deposit will be required.

ADAPTADORES, CARGADORES

En Francia, el voltaje es de 220 voltios. En la conserjería o en la recepción se pueden solicitar adaptadores o cargadores de teléfono. Se requerirá un depósito.

RÉVEIL

Une fonction réveil est disponible sur votre tablette, ou bien si vous préférez, notre équipe de réception se tient à votre disposition pour ce service.

ALARM CLOCK

An alarm clock function is available on your tablet, or if you prefer, our reception team is at your disposal for this service.

RELOJ DESPERTADOR

La función de despertador está disponible en su tableta, o si lo prefiere, nuestro equipo de recepción está disponible para este servicio.

VOTRE ARRIVÉE & VOTRE DÉPART

Les chambres sont garanties à partir de 16 heures et doivent être libérées à 12 heures. Merci de contacter la réception pour toute demande particulière.

YOUR ARRIVAL & DEPARTURE

Rooms are guaranteed from 4pm and must be vacated by 12pm. Please contact the reception for any special request.

SU LLEGADA Y SALIDA

Las habitaciones están garantizadas a partir de las 16:00 horas y deben quedar libres antes de las 12:00 horas. Por favor, póngase en contacto con la recepción para cualquier petición especial.

DURANTE SU ESTANCIA

INTERNET

La wifi est accessible gratuitement dans tout l'établissement via notre réseau « Hôtel Fleur de Loire ». Votre adresse e-mail fait office de mot de passe.

The wifi is accessible free of charge in the whole establishment via our network "Hôtel Fleur de Loire". Your e-mail address is your password.

El Wifi está disponible gratuitamente en todo el hotel a través de nuestra red "Hôtel Fleur de Loire". Su dirección de correo electrónico es su contraseña.

ACCUEIL BÉBÉS

Matelas à langer, chaise haute, baignoire bébé et lit bébé sur demande offert gratuit pour les enfants de moins de 3 ans.

BABY CARE

Changing mat, high chair, baby bathtub and baby bed on request offered free for children under 3 years old.

RECEPCIÓN DE BEBÉS

Cambiador, trona, bañera para bebés y cuna disponibles bajo petición de forma gratuita para niños menores de 3 años.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les animaux de compagnie sont les bienvenus dans notre établissement, moyennant un supplément de 40€ par nuit et par animal. Toutefois, nous demandons qu'ils soient tenus en laisse et sous votre entière responsabilité. L'accès au restaurant « Christophe Hay » ne leur est pas autorisé. Néanmoins, les animaux sont tolérés au restaurant Amour Blanc en terrasse.

Si vous souhaitez faire garder votre animal pendant votre expérience gastronomique, notre conciergerie se tient à votre disposition pour vous proposer un service de garde d'animaux.

PETS

Pets are welcome in our establishment for an additional fee of 40€ per night and per pet. However, we ask that they be kept on a leash and under your full responsibility. Access to the restaurant "Christophe Hay" is not allowed. Nevertheless, pets are tolerated in the Amour Blanc restaurant on the terrace. If you wish to have your pet looked after during your gastronomic experience, our concierge is at your disposal to offer you a pet sitting service.

MASCOTAS

Las mascotas son bienvenidas en nuestro establecimiento por un cargo extra de 40€ por noche por mascota. Sin embargo, le pedimos que los mantenga con correa y bajo su total responsabilidad. No están permitidos en el restaurante "Christophe Hay". Sin embargo, se admiten mascotas en el restaurante Amour Blanc en la terraza. Si desea que su mascota sea atendida durante su experiencia gastronómica, nuestro conserje está a su disposición para ofrecerle un servicio de canguro.

GOVERNANTE

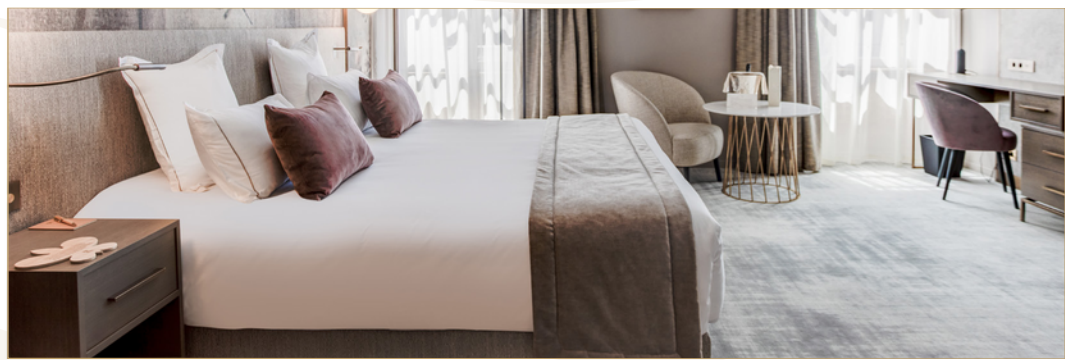
Notre femme de chambre est disponible pour toute demande concernant la blanchisserie ou des articles supplémentaires : linges, produits de bain, oreillers, cintres... Le service de couverture est proposé le soir par nos équipes. Si vous ne souhaitez pas en bénéficier, merci de contacter la réception ou d'accrocher votre panneau « ne pas déranger » à la poignée de votre porte de chambre.

HOUSEKEEPER

Our maid is available for any request concerning laundry or additional items: towels, bath products, pillows, hangers... The blanket service is offered in the evening by our staff. If you do not wish to take advantage of this service, please contact the reception or hang your "do not disturb" sign on the door handle of your room.

AMA DE LLAVES

Nuestra camarera está a su disposición para cualquier petición de ropa o artículos adicionales: toallas, productos de baño, almohadas, perchas... El servicio de mantas lo ofrece nuestro personal por la noche. Si no desea utilizar este servicio, póngase en contacto con la recepción o cuelgue el cartel de "no molestar" en el pomo de la puerta de su habitación.



LA CONCIERGERIE

THE CONCIERGE SERVICE LA CONCIERGERÍA

VOTRE SÉJOUR

Pour toute demande, conseil ou recommandation sur les visites culturelles, gastronomiques ou tout autre besoin, notre concierge se tient à votre disposition : taxis, transferts privés, coiffeurs, restaurants, activités, courrier, fleurs, excursions... Vous pouvez contacter notre service conciergerie directement en appelant la réception depuis votre tablette.

YOUR STAY

For any request, advice or recommendation on cultural or gastronomic visits or any other need, our concierge is at your disposal: cabs, private transfers, hairdressers, restaurants, activities, mail, flowers, excursions... You can contact our concierge service directly by calling the reception from your tablet.

SU ESTANCIA

Para cualquier petición, consejo o recomendación sobre visitas culturales o gastronómicas o cualquier otra necesidad, nuestro conserje está a su disposición: taxis, traslados privados, peluquerías, restaurantes, actividades, correo, flores, excursiones... Puede contactar directamente con nuestro servicio de conserjería llamando a la recepción desde su tablet.

BAGAGERIE

Nos bagagistes-voituriers se tiennent à votre disposition afin de prendre en charge vos bagages. Si vous souhaitez profiter d'une dernière journée de visites lors de votre départ, nous pourrions garder vos bagages en consigne toute la journée.

LUGGAGE

Our luggage handlers are at your disposal to take care of your luggage. If you wish to take advantage of a last day of visits at the time of your departure, we can keep your luggage in deposit all the day.

CONSIGNA DE EQUIPAJE

Nuestro personal de equipaje está a su disposición para cuidar de su equipaje. Si quieres disfrutar de un último día de turismo cuando te vayas, podemos guardar tu equipaje para todo el día.

VÉLOS & TRIPORTEURS

Nos vélos classiques et électriques vous sont proposés à la location pour la journée afin de parcourir les alentours de l'hôtel Sur réservation, au tarif de 26€ par vélo classique ou vélo électrique (sur demande). Pour les familles, nous proposons des triporteurs à la location au tarif de 47€ par jour.

BIKES & TRICYCLES

Our classic and electric bicycles are available for rent for the day to explore the area around the hotel. Reservations are required for 26€ per classic bicycle or electric bike (on request). For families, we offer three-wheelers for rent at the rate of 47€ per day.

BICICLETAS Y PATINETES

Nuestras bicicletas clásicas y eléctricas se pueden alquilar por un día para explorar los alrededores del hotel. Previa reserva, el precio es de 26 euros por bicicleta clásica o bicicleta eléctrica (bajo petición). Para las familias, ofrecemos el alquiler de vehículos de tres ruedas a una tarifa de 47 euros por día.

TRANSFERTS

Pour des trajets en toute sérénité, notre concierge se tient à votre disposition pour réserver votre transfert - avec supplément, sur réservation. Pour plus d'informations, nous vous invitons à contacter la réception qui vous orientera vers notre concierge.

Our concierge is at your disposal to book your transfer. - with extra charge, upon reservation. For more information, we invite you to contact the reception desk, which will direct you to our concierge.

Nuestro conserje estará encantado de reservar su traslado. - Con cargo adicional, previa reserva. Para más información, póngase en contacto con la recepción, que le dirigirá a nuestro conserje.

PARKING

Vous pouvez déposer votre véhicule dans notre parking au tarif de 15€ par jour pour le stationnement d'un véhicule de tourisme et moto. Pour toute autre catégorie (van, camping car), merci de contacter l'hôtel.

You can park your vehicle in our parking lot at a rate of €15 per day for the parking of a passenger vehicle or motorcycle. For any other category (van, camper), please contact the hotel.

Puede estacionar su vehículo en nuestro aparcamiento por una tarifa de 15 € al día para vehículos de turismo o motocicletas. Para cualquier otra categoría (furgoneta, autocaravana), por favor, contacte con el hotel.

SERVICE VOITURIER

Nos voituriers sont à votre disposition pour prendre en charge votre véhicule au tarif de 10€.

Our valets are at your disposal to take care of your vehicle at the rate of 10€.

Nuestros aparcacoches están disponibles para recoger su vehículo por una tarifa de 10€.

BABY-SITTING & DOG-SITTING

Pour votre confort, nous pouvons vous proposer les services de nos babysitters ou dogsitters - Service avec supplément, selon disponibilité et sur réservation. Pour plus d'informations, nous vous invitons à contacter la réception qui vous orientera vers notre concierge.

For your comfort, we can offer you the services of our babysitters or dogsitters - Service with supplement, according to availability and on reservation. For more information, we invite you to contact the reception who will direct you to our concierge.

Para su comodidad, podemos ofrecerle los servicios de nuestras niñeras

o cuidadoras de perros - Servicio con cargo extra, según disponibilidad y bajo reserva. Para más información, póngase en contacto con la recepción, que le dirigirá a nuestro conserje.

TICKETS CHÂTEAUX

Si vous n'avez pas encore acheté vos billets d'entrée pour les châteaux de la Loire, ils sont disponibles à la vente en réception pour les châteaux suivants : Blois, Chambord, Cheverny, Chenonceau, Amboise et Clos Lucé.

CASTLE TICKETS

If you have not yet purchased your tickets for the Loire castles, they are available for sale at the reception for the following castles: Blois, Chambord, Cheverny, Chenonceau, Amboise and Clos Lucé.

ENTRADAS PARA EL CASTILLO

Si aún no ha comprado sus entradas para los castillos del Loira, están a la venta en la recepción de los siguientes castillos: Blois, Chambord, Cheverny, Chenonceau, Amboise y Clos Lucé.

